

Frågor om genrepet

När är genrepet?

Genrepet 2019 är den 25 april.

Vilken tid är genrepet?

Kl 16-21

Är alla attraktioner öppna på genrepet?

Ja, planen är att alla attraktioner ska vara öppna med reservation för väder- och teknikproblem.

Är det något särskilt med denna dag?

Denna dag är den första arbetsdagen för våra medarbetare och du har chansen att vara en av de absolut första gästerna våra medarbetare möter så se till att ge dem en härlig första arbetsdag på Tivolit. Denna dag har våra medarbetare en möjlighet att öva och var beredd på att det därför kan ta lite längre tid vid de olika enheterna.

Jag har köpt guldkortet med hemleverans men inte fått mitt kort, kan jag ändå gå på genrepet?

Kontakta vår webbsupport på 010-708 70 00 om du ännu inte fått ditt Guldkort på genrepsdagen.

Kommer jag kunna köpa Guldkortet på plats på genrepsdagen?

Ja, på genrepsdagen kommer du att kunna köpa Guldkortet i Biljettcenter, Biljettcenter öppnar 14.00.

Jag har köpt Guldkortet, får jag gå på genrepet?

Ja, alla som har köpt eller återaktiverat sitt Guldkort inför säsongen 2019 får gå på genrepet.

Jag har återaktiverat mitt Guldkort, får jag gå på genrepet?

Ja, alla som har köpt eller återaktiverat sitt Guldkort inför säsongen 2019 får gå på genrepet.

Jag har köpt Guldkortet, får jag ta med en vän på genrepet?

Nej, endast gäster med egna Guldkort är välkomna. På så sätt kan vi förbättra upplevelsen för alla gäster eftersom köerna blir mindre och alla kan åka fler roliga åk!

Jag har köpt Guldkortet, får jag ta med en förälder på genrepet?

Ja, du får ta med dig en förälder/målsman på genrepet. Medföljande förälder betalar 50 kr och får då både åkband och entré. Pengarna går också oavkortat till World Childhood Foundation.

Jag fick en extra entré och ett åkband när jag köpte mitt Guldkort, ska jag använda det på genrepet?

Nej, din bonusentré och ditt bonusåkband är ej giltiga på genrepet. Dessa sparar du och utnyttjar någon av tivolits ordinarie öppettid dagar sommarsäsongen 2019.

Kan en förälder använda Bonusentrén för att komma på genrepet?

Nej, bonusentrén gäller bara tivolits övriga ordinarie öppettidagar sommarsäsongen 2019. På genrepet betalar medföljande förälder 50 kronor och får då både åkband och entré. Pengarna går oavkortat till World Childhood Foundation.

Jag har köpt Gröna Kortet. Kan jag gå på genrepet?

Nej. Endast gäster med Guldkort är välkomna. På så sätt kan vi förbättra upplevelsen för alla gäster eftersom köerna blir mindre och alla kan åka fler roliga åk!

Frågor om guldkortet och förmåner

Vad kostar Guldkortet?

Guldkortet kostar 1 699 kr.

Vad kostar det att återaktivera mitt Guldkort?

Återaktivering kostar 1 599 kr.

Jag köpte mitt Guldkort i webbshoppen, får jag en bonusentré och ett bonusåkband då?

Alla som köpt Guldkort med hemleverans senast den 8/4-2019 får en bonusentré och ett bonusåkband att utnyttja under sommarsäsongens ordinarie öppettider 2019. Dessa levereras digitalt till den mail du angav vid köpet eller återaktiveringen av Guldkortet. Bonusprodukterna gäller inte under genrepet. Dessa sparar du och utnyttjar någon av tivolits ordinarie öppettidagar sommarsäsongen 2019.

Jag köpte mitt Guldkort i webbshoppen efter den 8 april 2019, får jag en bonusentré och ett bonusåkband då?

Nej, erbjudandet gäller endast de som köpt eller återaktiverat sitt Guldkort senast den 8/4-2019.

Jag återaktiverade mitt Guldkort i webbshoppen efter den 8 april 2019, får jag en bonusentré och ett bonusåkband då?

Nej, erbjudandet gäller endast de som återaktiverat sitt Guldkort eller köpt med hemleverans senast den 8/4-2019.

Jag återaktiverade mitt Guldkort, får jag en bonusentré och ett bonusåkband då?

Ja, alla som återaktiverat sitt Guldkort senast den 8/4-2019 får en bonusentrébiljett och ett bonusåkband att utnyttja under sommarsäsongens ordinarie öppettider 2019.

Hur lång leveranstid är det vid köp med hemleverans av Guldkortet?

2-5 arbetsdagar.

Hur lång leveranstid är det på bonusentré + bonusåkband?

Dina bonusprodukter levereras inom 2-5 arbetsdagar digitalt till den mail du angav vid köpet eller återaktiveringen av Guldkortet.